

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Preferum.sk

1.1.1. Preferum.sk je porovnávací a nákupná galéria, umožňujúca Užívateľom porovnanie Ponúk zvoleného tovaru, ponúkaného Obchodníkmi, a to podľa ceny, prípadne ďalších parametrov. Preferum.sk ďalej umožňuje Užívateľom spracovanie Objednávok a ich odoslanie Obchodníkom.

1.2. Pôsobnosť Podmienok

1.2.1. Tieto Podmienky upravujú využívanie Preferum.sk Užívateľmi a Obchodníkmi a vzťah medzi Užívateľom, Prevádzkovateľom a Obchodníkmi. Tieto Podmienky nepredstavujú kúpnu zmluvu medzi Obchodníkom a Užívateľom, a súhlas s týmito Podmienkami nepredstavuje uzavretie takej kúpnej zmluvy, hoci obsahujú niektoré dojednania tvoriace súčasť takejto kúpnej zmluvy.

1.2.2. V rozsahu, v akom si vzájomne neodporujú, sa tieto Podmienky vzťahujú aj na nasledujúce dokumenty, upravujúce niektoré aspekty vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom a/alebo Obchodníkom, a tvoriace obsah vzájomných dohôd, za podmienok týmito dokumentmi stanovených:

- Všeobecné podmienky užívania portálu Preferum.sk pre obchodníkov;
- Pravidlá zodpovednosti za obsah príspevkov a recenzií;
- Pravidlá pre využívanie platobného systému Besteron;
- Obchodné podmienky pre košík Preferum.sk;
- Obchodné podmienky pre službu i-sklad

1.3. Výklad pojmov

1.3.1. E-shop – internetový obchod, prevádzkovaný obchodníkom pod vlastnou doménou, prostredníctvom XML kódu prepojený so stránkami Preferum.sk;

1.3.2. Garancia – Garancia náhrady kúpnej ceny Prevádzkovateľom, upravená v čl. 7 Podmienok.

1.3.3. Preferum.sk – nákupná galéria Preferum.sk, dostupná pod www.Preferum.sk;

1.3.4. Košík– služba umožňujúca odoslať návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy jednému alebo viacerým Obchodníkom priamo prostredníctvom rozhrania Preferum.sk bez nutnosti prístupu na stránky E-shopu / E-shopov;

1.3.5. Kúpna zmluva – kúpna zmluva uzavretá prostredníctvom Preferum.sk medzi Užívateľom a Obchodníkom;

1.3.6. Objednávka – reakcia na Ponuku, zaslaná Obchodníkovi Užívateľom prostredníctvom stránok Eshopu, ktorej predmetom je dopyt tovaru podľa Ponuky; Objednávka je považovaná za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy;

1.3.7. Obchodník – prevádzkovateľ E-shopu alebo iná osoba registrovaná na Preferum.sk, vystavujúci Ponuky tovaru, dostupného prostredníctvom svojho E-shopu na stránkach Preferum.sk, ako aj osoba predávajúca svoj súkromný majetok, ktorá nie je prevádzkovateľom E-shopu;

1.3.8. Podmienky – tieto Podmienky používania nákupnej galérie Preferum.sk, dostupné na <http://Preferum.sk/obchodne-podmienky>;

- 1.3.9. Ponuka – ponuka tovaru, ponúkaného Obchodníkom na stránkach jeho E-shopu umiestnená na stránkach Preferum.sk alebo Obchodníkom, ktorý nie je prevádzkovateľom E-shopu, umiestnená na stránkach Preferum.sk; Ponuka nie je návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy;
- 1.3.10. Portál – internetové stránky Preferum.sk, dostupné na adrese www.Preferum.sk.
- 1.3.11. Užívateľ – používateľ internetu, prichádzajúci na stránky Preferum.sk za účelom prezerania ponúk tovaru, uzatvárania Kúpnych zmlúv s Obchodníkmi a písania komentárov a hodnotení tovaru a služieb Obchodníkov;
- 1.3.12. Tovar - predmet alebo služba, ponúkané Obchodníkom prostredníctvom jeho E-shopu, ktorého ponuka je prostredníctvom XML kódu importovaná na Portál, alebo ponúkané Obchodníkom, ktorý nie je prevádzkovateľom E-shopu, priamo na Preferum.sk formou inzercie.
- 1.3.13. Prevádzkovateľ – prevádzkovateľ Preferum.sk, spoločnosť FOVAT s.r.o., sídlom Jána Smreka 6160/16, 841 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 846 804, IČ DPH: SK 202 311 2410, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 67702/B

2. Registrácia Užívateľov a Obchodníkov

2.1. Registrácia Užívateľa

- 2.1.1. Užívanie Portálu pre účely prezerania Ponúk, hodnotenia Obchodníkov alebo tovaru a vyhľadávania najvýhodnejších Ponúk nie je podmienené žiadnou registráciou Užívateľa a nie je pre Užívateľa spojené so žiadnymi výdajmi s výnimkou výdajov na prevádzku vlastného zariadenia a na internetové pripojenie.
- 2.1.2. Na využitie niektorých doplnkových funkcií Portálu je požadovaná registrácia a vytvorenie užívateľského účtu, čo je možné urobiť nasledujúcim spôsobom:
- odoslaním prvej objednávky v režime Košíka;
 - registrácia prostredníctvom registračného rozhrania so zadaním požadovaných údajov;
 - registrácia prostredníctvom Google účtu;
 - registrácia prostredníctvom Facebook účtu.
- 2.1.3. V prípade, že si Užívateľ zvolí možnosť uzavrieť Kúpnu zmluvu prostredníctvom Portálu v zmysle čl. 3.5., 3.6, 3.7 a 3.8, vyžaduje sa uskutočnenie registrácie a vytvorenie užívateľského účtu Užívateľa. Užívateľský účet je Užívateľovi automaticky vytvorený Prevádzkovateľom a to odoslaním prvej Objednávky v režime Košíka, súhrn informácií o registrácii mu je zaslaný na e-mailovú adresu, zadanú v rámci Objednávky.
- 2.1.4. Užívateľ je oprávnený vytvoriť užívateľský účet taktiež samostatne t.j. bez nutnosti odosielania Objednávky v režime košíka. K vytvoreniu užívateľského účtu sú vyžadované nasledujúce informácie:
- užívateľské meno, resp. nickname;
 - platná e-mailová adresa;
 - prístupové heslo.
- 2.1.5. Užívateľ, ktorý zvolí možnosť vytvorenia užívateľského účtu, je oprávnený namiesto zadania prihlasovacích údajov prihlásiť sa prostredníctvom svojho Google, alebo Facebook účtu, kliknutím na príslušné tlačidlo. Tento spôsob požaduje, aby bol užívateľ v rámci svojho internetového prehliadača prihlásený k svojmu Google, alebo Facebook účtu.

2.1.6. V prípade, že Užívateľ, prihlásený k svojmu užívateľskému účtu, odošle Objednávku v režime Košíka, sú do informácií zahrnutých v jeho užívateľskom účte pridané taktiež informácie o dodacej a fakturačnej adrese.

2.1.7. Užívateľ má možnosť prihlásiť sa k užívateľskému účtu prostredníctvom rozhrania Portálu a spravovať údaje v rámci účtu uložené.

2.2. Registrácia Obchodníka

2.2.1. Na vystavovanie Ponúk Tovarů na Portáli je Obchodník, ktorý je prevádzkovateľom E-shopu, povinný registrovať sa prostredníctvom registračného rozhrania Portálu. Potvrdením registrácie zo strany Prevádzkovateľa je medzi ním a Obchodníkom uzatretá zmluva o užívaní Portálu, ktorá sa riadi týmito Podmienkami, najmä Podmienky užívania portálu Preferum.sk pre obchodníkov.

2.2.2. Na vystavenie ponúk Tovarů na Portáli je ďalej nevyhnutná úspešná implementácia XML kódu do systému Obchodníka spôsobom umožňujúcim import Ponúk zo stránok E-shopu na stránky Portálu.

2.2.3. Obchodník, ktorý nie je prevádzkovateľom E-shopu nie je povinný registrovať sa prostredníctvom registračného rozhrania Portálu, avšak vystavovaním Ponúk akceptuje a zaväzuje sa riadiť týmito Podmienkami, najmä Podmienkami užívania portálu Preferum.sk pre obchodníkov.

2.2.4. Na registráciu Obchodníka a na uzavretie Zmluvy nemá Obchodník právny nárok. Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu Obchodníka a jeho návrh na uzavretie zmluvy o užívaní Portálu i bez uvedenia dôvodu odmietnuť.

2.2.5. Práva a povinnosti Obchodníka týkajúce sa registrácie, komunikácie s Prevádzkovateľom a podmienok XML feedu, neupravené týmito Podmienkami, sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami užívania portálu Preferum.sk pre obchodníkov.

2.2.6. Registráciou na Portáli berie Obchodník na vedomie, že jeho profil na Portáli aj recenzie, ktoré v rámci tohto profilu obdržal, ostanú dostupné Užívateľom, aj potom, čo z akéhokoľvek dôvodu prestane Portál používať alebo po ukončení Zmluvy o užívaní Portálu. To neplatí o osobných údajoch Obchodníka. Profil Obchodníka ostáva Užívateľom dostupný pre účely zisťovania informácií o Obchodníkovi, a pre účely možnosti zasielania recenzií týkajúcich sa služieb Obchodníka. Dostupnosť profilu Obchodníka a jeho recenzií na Portáli nie je podmienená aktívnym používaním XML kódu a importovaním Ponúk na Portál.

2.3. Každý Užívateľ alebo Obchodník je oprávnený vytvoriť užívateľský účet alebo profil Obchodníka iba pre seba. Vytvorenie užívateľského účtu alebo profilu Obchodníka osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, je zakázané, pričom Prevádzkovateľ je vo vzťahu k takto vytvoreným registráciám oprávnený postupovať v zmysle svojej zodpovednosti za obsah uložený na Portál Užívateľmi podľa čl. 6 týchto Podmienok.

2.4. Prevádzkovateľ je oprávnený vytvárať profil aj Obchodníkom prevádzkujúcim E-shop, ktorí sa na Portál neregistrovali. Takto vytvorené Profily neobsahujú žiadne Ponuky. Profil Obchodníka vytvorený Prevádzkovateľom bez registrácie obsahuje len verejne dostupné identifikačné údaje Obchodníka a jeho E-shopu (ak je prevádzkovateľom), pričom slúži len na informovanie Užívateľov o existencii Obchodníka a poskytuje registrovaným aj neregistrovaným Užívateľom možnosť vkladať na Portál Príspevky týkajúce sa Obchodníka. Na Obchodníkov, ktorých profily boli vytvorené Prevádzkovateľom podľa tohto článku, sa tieto Podmienky nevzťahujú.

3. Ponuka tovarů, uzavretie Kúpnej zmluvy

- 3.1. Obchodníci, ktorí prostredníctvom automatizovaných softwarových prostriedkov (XML kódu) umiestňujú Ponuky na stránky Preferum.sk. Ponuky sú automaticky aktualizované niekoľkokrát denne. Ponuka odkazuje na konkrétny Tovar ponúkaný Obchodníkom, pričom k uzavretiu Kúpnej zmluvy a dodanie Tvaru nie je Obchodník oprávnený požadovať splnenie ďalších podmienok zo strany Užívateľa alebo Prevádzkovateľa, než je uhradenie kúpnej ceny tovaru a ceny dopravy (najmä podmieňovať uzavretie kúpnej zmluvy nákupom ďalšieho Tvaru, alebo dosiahnutím určitej celkovej kúpnej ceny v rámci nákupu ďalšieho Tvaru).
- 3.2. Preferum.sk umožňuje Užívateľom možnosť vyhľadávať a porovnávať jednotlivé Ponuky, v rámci košíka ďalej umožňuje odosielanie Objednávok niektorým Obchodníkom za účelom uzavretia Kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné chyby, nepresnosti alebo chybné údaje jednotlivých Ponúk; zodpovednosť Obchodníka (napr. v prípade nekalého súťažného konania) v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy týmto nie sú dotknuté.
- 3.3. Prevádzkovateľ netvrdí ani nezodpovedá za to, že ponuka tovaru zahŕňa komplexnú ponuku internetových obchodov dodávajúcich tovar na Slovensko.
- 3.4. Užívateľ má možnosť urobiť výber tovaru ponúkaného jednotlivými Obchodníkmi zvolením relevantných kritérií alebo zadaním názvu tovaru alebo jeho časti do vyhľadávacieho poľa Preferum.sk. Po vykonaní výberu tovaru Užívateľom Preferum.sk ponúkne zoznam relevantných Ponúk, zodpovedajúcich zadaniu Užívateľa. Zoznam Ponúk je usporiadaný podľa ceny tovaru a podľa kvality hodnotenia daného E-shopu Užívateľmi.
 - 3.4.1. Zverejnenie Ponuky na Portáli nie je považované za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslanie Objednávky Užívateľom Obchodníkovi, niektorým zo spôsobov podľa čl. 3.5. a 3.6. týchto Podmienok.
- 3.5. Pri každej Ponuke sú uvedené minimálne nasledujúce údaje:
 - 3.5.1. názov tovaru;
 - 3.5.2. fotografie tovaru – prípustné sú tiež katalógové fotografie ponúkaného tovaru, ktoré sa môžu líšiť napríklad vo farbe, alebo vlastnostiach tovaru, ktoré nie sú z fotografií zrejmé; na posúdenie súladu tovaru s Ponukou je vždy rozhodujúci textový popis Ponuky – toto neplatí pre fotografie prezentované Obchodníkom, ktorý je osobou neprevádzkujúcou E-shop, ponúkajúcim Tovar formou inzercie;
 - 3.5.3. špecifikácia tovaru podľa jeho povahy;
 - 3.5.4. cena tovaru - je vždy uvedená ako cena konečná, vrátane DPH, pričom nezahŕňa náklady na dopravu tovaru k Užívateľovi, ibaže je v Ponuke uvedené inak; Cena tovaru ponúkaná Obchodníkom na Preferum.sk nesmie byť nikdy vyššia alebo nižšia než je cena tohto tovaru ponúkaného na E-shope Obchodníka.
- 3.6. Vedľa ceny tovaru môže byť v Ponuke uvedená rovnako cena jeho dopravy k Užívateľovi, prípadne jednotlivé spôsoby dopravy ponúkané Obchodníkom.
- 3.7. Po výbere konkrétneho Tvaru a konkrétnej Ponuky Obchodníka má Užívateľ možnosť vstúpiť na stránky E-shopu s ponukou vybraného Tvaru. Obchodník zodpovedá za zhodu parametrov Ponuky umiestnenej na Portáli s parametrami Ponuky umiestnenej na stránkach E-shopu. V prípade, že ide o Obchodníka, ktorý je osobou neprevádzkujúcou E-shop, ponúkajúceho Tovar formou inzercie, bude Užívateľ kontaktovať tohto prostredníctvom interného systému Portálu.
- 3.8. Obchodník zodpovedá za riadne poskytnutie informácií, ktoré musia byť Užívateľovi, pokiaľ je spotrebiteľom, poskytnuté pred uzavretím Kúpnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní

služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru“). Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú neplatnosť Kúpnej zmluvy, za nedodanie tovaru podľa Kúpnej zmluvy alebo za jeho chyby.

3.9. Ponuky v režime Košíka

3.9.1. Pri Ponukách Obchodníkov, zaradených do programu Košíka podľa Obchodných podmienok pre Košík Preferum.sk, je Užívateľovi poskytnutá možnosť uzavretia Kúpnej zmluvy prostredníctvom rozhrania Preferum.sk. Po výbere Tovar je Užívateľ oprávnený zvoliť možnosť zakúpiť Tovar priamo na Portáli. Užívateľ má taktiež možnosť uskutočniť najskôr výber u Obchodníka a následne zvoliť možnosť zakúpenia Tovar od tohto Obchodníka priamo na Portáli.

3.9.2. V prípade výberu možnosti zakúpenia Tovar priamo na Portáli, Užívateľ uloží Tovar kliknutím na príslušné tlačítko v rámci Ponuky do virtuálneho Nákupného Košíka. Umiestnenie Tovar do Košíka je požiadavkou pre odoslanie Objednávky. Do Košíka je Užívateľ oprávnený umiestniť viac položiek podľa Ponúk rôznych Obchodníkov. Pred odoslaním Objednávky má Užívateľ možnosť zistiť a odstrániť chyby, ktoré vznikli pri zadávaní údajov v Objednávke, najmä má možnosť jednotlivé položky z virtuálneho Košíka odstrániť, kontrolovať a meniť údaje uvedené v Objednávke, predovšetkým množstvo a druh Tovar, kontaktné údaje a doručovaciu adresu.

3.9.3. Pri každej Ponuke sú uvedené aspoň nasledujúce údaje:

- názov Tovar;
- názov Obchodníka;
- fotografie tovaru – prípustné sú tiež katalógové fotografie ponúkaného Tovar, ktoré sa môžu líšiť napríklad vo farbe, alebo vlastnostiach Tovar, ktoré nie sú z fotografií zrejmé; na posúdenie súladu Tovar s Ponukou je vždy rozhodujúci textový popis Ponuky;
- špecifikácia tovaru podľa jeho povahy (predovšetkým údaj o výrobcovi, modelovom označení, technické parametre);
- cena tovaru - je vždy uvedená ako cena konečná, vrátane DPH, pričom nezahŕňa náklady na dopravu tovaru k Užívateľovi, ibaže je v Ponuke uvedené inak; Cena tovaru ponúkaná Obchodníkom na Preferum.sk nesmie byť nikdy vyššia alebo nižšia než je cena tohto tovaru ponúkaného na E-shope Obchodníka;
- cena dopravy Tovar k Užívateľovi alebo na dohodnuté odberné miesto, alebo jednotlivých spôsobov dopravy ponúkaných Obchodníkom, alebo údaj o tom, že Predávajúci cenu dopravy neúčtuje;
- cena za prevedenie úhrady Tovar pri prevzatí Užívateľom (dobierka).

3.9.4. Pred odoslaním Objednávky sa Užívateľovi zobrazí vždy všetok Tovar uložený v košíku, identifikácia jednotlivých Obchodníkov, ponúkajúcich vybraný Tovar, cena tohto Tovar, množstvo jednotlivých položiek (kusov), súčet ceny všetkého Tovar uloženého v košíku vrátane nákladov na dopravu objednávaného Tovar; ceny Tovar sa zobrazujú ako ceny vrátane DPH a ak je Užívateľ spotrebiteľom tak aj ďalšie povinné informácie podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3.9.5. Užívateľovi sú taktiež pred odoslaním Objednávky v rozhraní Košíku poskytnuté nasledujúce informácie:

- informácie o jednotlivých spôsoboch platby a nákladoch na ne;
- informácie o jednotlivých spôsoboch dopravy a termínoch doručenia;

3.9.6. V týchto Podmienkach sú ďalej Užívateľovi poskytnuté nasledujúce informácie:

- informácie o nákladoch na prostriedky komunikácie na diaľku (čl.3.11);

- informácie o právach vznikajúcich z dodania vadného Tvaru alebo jeho nedodanie a o záručných právach (čl. 5);
- informácie o odstúpení od Kúpnej zmluvy (čl. 4).

- 3.10. Obchodník splnomocnil Prevádzkovateľa, aby Prevádzkovateľ pred uzavretím Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom košíka oznámil Užívateľovi informácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Odoslanie Objednávky Užívateľom je považované za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ tento návrh neodkladne automatickými prostriedkami odovzdá Obchodníkovi / Obchodníkom, voči ktorému / ktorým smeruje. Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi emailovou adresou zadanou v rámci Objednávky, neodkladne po prijatí Objednávky, e-mail so súhrnom Objednávky, obsahujúci aspoň identifikáciu vybraného Tvaru a Obchodníkov, vyčíslenie kúpnej ceny jednotlivých položiek a súhrnné kúpne ceny za všetky položky podľa Objednávky, identifikáciu spôsobu dopravy a jej ceny, spôsobu úhrady kúpnej ceny, a taktiež doručovaciu a fakturačnú adresu. Prijatie súhrnu Objednávky Užívateľom nie je považované za akceptáciu návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy.
- 3.11. Obchodníci sú povinní zaslať Užívateľovi na e-mailovú adresu, zadanú v rámci Objednávky, neodkladne po prijatí Objednávky, e-mail s potvrdením Objednávky, obsahujúci aspoň údaje uvedené v čl. 3.10 a odkaz na svoje obchodné podmienky. Prijatím potvrdenia Objednávky Obchodníka Užívateľom je Kúpna zmluva uzavretá. V prípade, že je Užívateľ spotrebiteľom, je Kúpna zmluva spotrebiteľskou zmluvou v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a na spotrebiteľskú zmluvu sa vzťahujú ustanovenia v zmysle tohto zákona a taktiež zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (najmä náklady na pripojenie zariadenia Užívateľa k internetu a na prenos dát) hradí Užívateľ podľa jeho samostatnej dohody s jeho poskytovateľom internetových služieb.
- 3.12. Obchodníci nie sú oprávnení spracúvať osobné údaje vrátane emailových adries Užívateľov získané prostredníctvom Košíka na iné účely ako uzavretie Kúpnej zmluvy a doručenie predmetu Kúpnej zmluvy.

4. Kúpna zmluva uzavretá v režime Košíka - práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy, odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- 4.1. Ustanovenia týchto Podmienok, ktoré sa týkajú vzťahu medzi Obchodníkom a Užívateľom na základe Kúpnej zmluvy uzavretej v režime Nákupného Košíka (najmä ich uzavretie, plnenie a nároky z väd Tvaru a reklamácií) tvoria neoddeliteľnú súčasť dojednaní medzi Obchodníkom a Užívateľom.
- 4.2. Na základe uzavretej Kúpnej zmluvy je Obchodník povinný dodať Užívateľovi Tvar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, v množstve, kvalite a spôsobom podľa Objednávky, a odoslať ho Užívateľovi v čase, zodpovedajúcemu poskytnutej informácii o dostupnosti Tvaru, uvedenej v Ponuke. V prípade, že Užívateľ zvolí možnosť osobného odberu Tvaru, je Obchodník povinný pripraviť Užívateľovi Tvar k odberu v množstve a kvalite podľa Objednávky a pripraviť mu ho k odberu na vybranej prevádzke v čase podľa Ponuky.
- 4.3. Užívateľ má na základe uzavretej Kúpnej zmluvy povinnosť zaplatiť Obchodníkovi kúpnu cenu a cenu prepravy v prípade ak bola dohodnutá, spôsobom zvoleným pri zadávaní Objednávky. Spôsob úhrady kúpnej ceny je Užívateľ oprávnený zvoliť v rámci Objednávky. V prípade, že Užívateľ zvolí ako spôsob platby za Tvar platbu kartou, je k

úhrade platby vyzvaný v rámci vytvárania Objednávky, pričom je presmerovaný na príslušné platobné rozhranie. Po zadaní platby je Užívateľ vyzvaný k dokončeniu Objednávky. Na základe zadania platby je Obchodník povinný uzavrieť s Užívateľom Kúpnu zmluvu a zároveň je povinný zaslať Užívateľovi potvrdenie Objednávky spôsobom podľa čl. 3.11. V prípade, že je do Objednávky zahrnutých viac kusov Tovarů rôznych Obchodníkov, má Užívateľ možnosť uhradiť kúpnu cenu za všetky kusy Tovarů jednou platbou prostredníctvom Besteron-u. Prevádzkovateľ v tomto prípade zodpovedá za rozúčtovanie jednotlivých platieb, uhradených prostredníctvom Besteron-u, voči jednotlivým Obchodníkom, v zmysle príslušných ustanovení Obchodných podmienok pre košík Preferum.sk. Obchodník je povinný Užívateľovi zaslať daňový doklad spoločne s Tovarom.

- 4.4. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej v režime košíku, a to bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to do 14 dní odo dňa prevzatia Tovarů. Užívateľ má právo v rámci tejto lehoty Tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odsúšať však neznamená začať Tovar používať a následne ho vrátiť Obchodníkovi. Tovar sa považuje za prevzatý Užívateľom okamihom, keď Obchodník, alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovarů, alebo ak sa: a) Tovarů objednané Užívateľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovarů, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa b) dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa c) Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovarů. Obchodník je v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru povinný poskytnúť Užívateľovi formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť uskutočnené voči Obchodníkovi písomne alebo aj e-mailom v prípade ak sa Obchodník k takejto možnosti zaviazal, pričom v odstúpení musí byť Kúpna zmluva jednoznačne identifikovaná (napr. číslom prideleným Užívateľovi v potvrdení Objednávky). Lehota sa považuje za dodržanú v prípade, ak odstúpenie od Kúpnej zmluvy bude do jej uplynutia (do 24:00 hod. posledného dňa lehoty) preukázateľne odoslané Obchodníkovi. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Užívateľ povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Obchodníkovi alebo osobe poverenej Obchodníkom na prevzatie tovaru v bezvadnom stave s kompletným príslušenstvom a s kompletnou dokumentáciou (doklad o kúpe, návod, záručný list) na adrese sídla Obchodníka, alebo na inú adresu, ktorú mu Obchodník za týmto účelom uviedol. K odstúpeniu je Užívateľ oprávnený použiť formulár odstúpenie od zmluvy, pripojený v elektronickej podobe v závere týchto Podmienok, ktorý je oprávnený za účelom vyplnenia a zaslania Obchodníkovi skopírovať alebo vytlačiť. Kupujúci nie je pri odstúpení povinný dodržať formu poskytnutého formulára, berie však na vedomie, že zodpovedá za splnenie obsahových náležitostí odstúpenia tak, aby toto odstúpenie bolo považované za platné.
- 4.5. Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade ak Tovar nebol vrátený kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a pod.) alebo ak k vrátenému tovaru nebol priložený originálny doklad o kúpe (faktúra zaslaná Obchodníkom spoločne s Tovarom). Užívateľ nie je v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy predmetom ktorej je:
- 4.5.1. predaj tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy;
- 4.5.2. predaj Tovarů zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Užívateľa, Tovarů vyrobeného na mieru alebo Tovarů určeného osobitne pre jedného Užívateľa;

- 4.5.3. predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- 4.5.4. predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- 4.5.5. predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom;
- 4.5.6. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré Obchodník nemôže ovplyvniť;
- 4.5.7. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Užívateľ tento obal rozbalil;
- 4.5.8. predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
- 4.5.9. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.6. Ak Užívateľ odstúpi od Kúpnej zmluvy oprávnene, Obchodník je povinný vrátiť platby (finančnú čiastku uhradenú Užívateľom za Tovar, vrátane nákladov za dodania Tovar Užívateľovi), ktoré od Užívateľa prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to bezhotovostne pripísaním na účet alebo poštovou poukážkou zaslanou na adresu Užívateľa (poštovou poukážkou len v prípade, keď bola platba uskutočnená v hotovosti alebo na dobierku), a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Obchodník má nárok na náhradu skutočne vynaložených nákladov, spojených s vrátením Tovar, pokiaľ mu tieto náklady vznikli. Ak Užívateľ uhradil kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, je Obchodník povinný vrátiť kúpnu cenu na bankový účet Užívateľa, z ktorého bola úhrada kúpnej ceny prevedená. Ak Užívateľ uhradil kúpnu cenu platobnou kartou, Obchodník je povinný vrátiť kúpnu cenu Užívateľovi späť rovnakým spôsobom.
- 4.7. Obchodník je povinný vrátiť Užívateľovi s kúpnu cenou taktiež náklady vynaložené na dodanie Tovar Užívateľovi (poštovné, dobierka). Obchodník však nie je povinný uhradiť Užívateľovi dodatočné náklady, ak si Užívateľ zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Užívateľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Obchodníkom.
- 4.8. Náklady na vrátenie Tovar Obchodníkovi (najmä poštovné za doručenie vráteného Tovar Obchodníkovi) znáša Užívateľ. Užívateľ nie je oprávnený Tovar Obchodníkovi vracať formou dobierky. Takto zaslaný Tovar nie je Obchodník povinný prevziať.
- 4.9. V prípade, že Užívateľ, odstúpi od Kúpnej zmluvy v zmysle týchto Podmienok a doručí Obchodníkovi Tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného Tovar je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má Obchodník voči Užívateľovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy Tovar a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. Obchodník má právo požadovať od Užívateľa preplatenie zníženia hodnoty Tovar.
- 4.10. V prípade, že Užívateľ odstúpil od Kúpnej zmluvy neplatne v zmysle čl. 4.5. týchto Podmienok, Kúpna zmluva nezaniká, a Obchodník zašle Tovar späť Užívateľovi na náklady Užívateľa.

- 4.1.1. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov nespočívajúcich na jeho strane, ak nie je schopný riadne a včas dodať Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy. V prípade zmeny termínu predpokladaného dodania Tovar, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy, je Obchodník povinný neodkladne informovať Užívateľa o zmene dostupnosti. V prípade, že Užívateľ neakceptuje nový termín dodania, je Obchodník oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

5. Dodanie Tvaru, uplatnenie nárokov z vád Tvaru, záruka za akosť, reklamácia

5.1. Dodanie Tvaru

- 5.1.1. Preferum.sk umožňuje Užívateľom spracovanie Objednávok a ich odoslanie Obchodníkom v zmysle čl. 3.9. V prípade problémov s dodaním Tvaru, zárukou za akosť alebo problémov s reklamáciou je Užívateľ oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa, ktorý garantuje splnenie zákonných povinností zo strany Obchodníkov.
- 5.1.2. Obchodník je povinný dodať tovar na miesto, ktoré je uvedené Užívateľom ako adresa dodania v Objednávke.
- 5.1.3. Ak nie je dohodnuté inak, nebezpečenstvo škody na Tvaroch a jeho náhodnej skazy alebo náhodného zhoršenia Tvaru prechádza na Užívateľa okamžikom, keď Obchodník odovzdal Tovar dopravcovi. Obchodník je povinný jasne a zrozumiteľne označiť zásielku adresovanú Užívateľovi, alebo Užívateľa neodkladne informovať o odoslaní zásielky formou e-mailu, inak nebezpečenstvo škody na Tvaroch prechádza na Užívateľa až okamihom, kedy Užívateľovi doručí dopravca Tovar.
- 5.1.4. Užívateľ je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí a prípadné chyby reklamovať u Obchodníka bezodkladne po ich zistení.

5.2. Dodanie vadného Tvaru, rozpor s Kúpnu zmluvou

- 5.2.1. V prípade, že na základe prehliadky Tvaru Užívateľ zistí, že Tovar je vadný, alebo mu bol dodaný Tovar, ktorý nezodpovedá predmetu Kúpnej zmluvy čo do množstva, akosti a vyhotovení, je Užívateľ povinný neodkladne tieto skutočnosti Obchodníkovi oznámiť písomne alebo prostredníctvom e-mailu, uvedeného Obchodníkom v potvrdení Objednávky. V prípade, že Užívateľ neoznámí vadu Tvaru Obchodníkovi včas, zaniká jeho nárok na odstránenie vád Tvaru.
- 5.2.2. V prípade, že sú vady Tvaru podstatné t.j. také, ktoré majú vplyv na základnú funkčnosť Tvaru, najmä ak je Tovar viditeľne alebo funkčne poškodený alebo chyba časť Tvaru, ktorá je dôležitá pre jeho funkčnosť, má Užívateľ právo požadovať od Obchodníka dodanie nového alebo chýbajúceho Tvaru alebo jeho časti, opravu, na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Zvolený nárok je Užívateľ povinný oznámiť Obchodníkovi pri oznámení vád Tvaru.
- 5.2.3. V prípade, že sú vady Tvaru nepodstatné t.j. také, ktoré nemajú vplyv na základnú funkčnosť Tvaru, najmä drobné poškodenie Tvaru nemajúce vplyv na funkčnosť, chýbajúca nepodstatná časť alebo vady čo sa týka množstva, má Užívateľ právo požadovať od Obchodníka odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny. Zvolený nárok je Užívateľ povinný oznámiť Obchodníkovi pri oznámení vád Tvaru.

5.3. Záruka

- 5.3.1. Záručná doba tovaru odovzdaného Užívateľovi – spotrebiteľovi činí 24 mesiacov s výnimkou, že
- zákon stanoví na určité druhy tovaru inú dĺžku záručnej doby, alebo
 - Obchodník alebo výrobca stanoví na určitý Tovar dlhšiu záručnú dobu.

5.3.2. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru Užívateľom. Doba trvania záruky je spravidla uvedená v záručnom liste, alebo v inom prehlásení Obchodníka; ak nie je k tovaru dodaný záručný list, uplatňuje Užívateľ práva z chýb na základe dokladu o kúpe tovaru (faktúry) vydaného Obchodníkom.

5.3.3. Záruka zaniká:

- uplynutím záručnej doby;
- porušením ochranných pečatí a nálepiek, ktoré zabraňujú neodborným zásahom do Tvaru, pokiaľ sa tieto na Tovare nachádzajú;
- neodbornou inštaláciou alebo iným uvedením do prevádzky, zaobchádzaním, obsluhou, manipuláciou alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar, ktorá je uvedená v prislúchajúcej dokumentácii, ibaže by pokyny v návodu k montáži a prevádzke boli nesprávne;

5.3.4. Záruka sa nevzťahuje na:

- opotrebenie Tvaru spôsobené jeho obvyklým používaním;
- vady vzniknuté nevhodným používaním Tvaru, ak viedlo k jeho poškodeniu;
- vady vzniknuté v dôsledku poškodenia Tvaru prírodnými živlami (napr. zásah bleskom, povodne) alebo v dôsledku elektrického prepätia v sieti;
- vady vzniknuté v dôsledku pôsobenia iných vonkajších udalostí, ku ktorým došlo po prechode nebezpečenstva škody na veci (čl. 5.1.3) na Užívateľa, ak neboli spôsobené samotným Obchodníkom.

5.3.5. Záruka za akosť Tvaru pre Užívateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje zárukou poskytovanou výrobcom alebo distribútorom Tvaru. Dĺžku záručnej doby Tvaru pre Užívateľa, ktorý nie je spotrebiteľom, uvedie na vyžiadanie Obchodník. Ak distribútor alebo výrobca poskytuje záruku za akosť Užívateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom, použijú sa čl. 5.3. primerane.

5.4. Reklamácia

5.4.1. Reklamáciu je Užívateľ oprávnený uplatniť u Obchodníka, alebo v autorizovanom servisnom stredisku výrobcu Tvaru. Reklamáciu je možné uplatniť osobným odovzdaním Tvaru, alebo jeho zaslaním do miesta uplatnenia reklamácie, a to vždy s podrobným popisom vady, dokladmi o kúpe Tvaru, prípadne záručným listom.

5.4.2. Lehota na vybavenie reklamácie uplatnenej Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, je 30 dní, ak zákon neustanoví inak. Táto lehota sa nevzťahuje na reklamácie uplatnené Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom. Osoba, vybavujúca reklamáciu, vydá Užívateľovi doklad o podrobnostiach reklamácie a o spôsobe jej vybavenia.

5.4.3. V prípade reklamácie z dôvodu neodstrániteľných vád má Užívateľ nárok na výmenu Tvaru alebo na odstúpenie od zmluvy. Posúdenie charakteru vady pre tento účel leží na výrobcovi, distribútorovi alebo ich servisnom stredisku. V prípade reklamácie z dôvodu odstrániteľnej vady má Užívateľ nárok na opravu Tvaru.

5.4.4. V prípade neoprávnenej reklamácie (vada vznikla nesprávnym použitím alebo chybnou manipuláciou a pod.), vzniká autorizovanému servisu resp. Obchodníkovi nárok na náhradu nákladov vzniknutých najmä v súvislosti s nájdením vady, vyhľadaním potrebných údajov, testovaním a prepravou neoprávnene reklamovaného Tvaru atď. Užívateľ je povinný tieto náklady na výzvu Obchodníka alebo prevádzkovateľa autorizovaného servisu bez zbytočného odkladu uhradiť, najneskôr však do 14 dní od ukončenia reklamačného konania.

6. Zodpovednosť Prevádzkovateľa a Obchodníka

- 6.1. Prevádzkovateľ je sprostredkovateľom uzatvorenia Kúpnej zmluvy, pričom zodpovedá za:
 - 6.1.1. priradenie obsahu Košíku a odoslanie Objednávky jednotlivým Objednávateľom;
 - 6.1.2. identifikáciu Obchodníka v systéme.
- 6.2. **Obchodník zodpovedá za:**
 - 6.2.1. súlad dát odoslaných na zobrazenie na Preferum.sk s tovarom, ktorý je predmetom Ponuky;
 - 6.2.2. súlad informácií, tvoriacich súčasť Ponuky, s právnymi predpismi (najmä s autorskoprávnou ochranou použitých fotografií, práva na použitie ochranných známk a iných označení);
 - 6.2.3. úplnosť informácií, tvoriacich súčasť Ponuky, najmä za splnenie požiadaviek vyplývajúcich z predpisov na ochranu spotrebiteľa i za zvláštne právne predpisy regulujúce príslušnú kategóriu tovaru (napr. doplnky stravy);
 - 6.2.4. včasné potvrdenie Objednávky a uzavretie Kúpnej zmluvy;
 - 6.2.5. včasné odoslanie tovaru Užívateľovi, v súlade s informáciou o dostupnosti tovaru uvedenou v Ponuke;
 - 6.2.6. súlad odoslaného tovaru s Ponukou a Objednávkou;
 - 6.2.7. vybavenie uplatnených nárokov z chýb tovaru a z reklamácií;
 - 6.2.8. dodržiavanie zákazu používania osobných údajov a e-mailovej adresy Užívateľa, prenesených zo strany Prevádzkovateľa, na iný účel než pre účel vybavenie Objednávky a plnenie povinností z kúpnej zmluvy, v zmysle čl. 7.3.3. Obchodné podmienky pre košík Preferum.sk.
- 6.3. **Prevádzkovateľ nezodpovedá hlavne za:**
 - 6.3.1. súlad Ponuky s právnymi predpismi (porušenie autorských práv tretích osôb k fotografiám, umiestňovaných v rámci Ponúk na stránky Portálu, porušenie právnych predpisov na ochranu osobnosti, ochranu spotrebiteľa, ochranu proti nekalej súťaži alebo ochranu priemyselného vlastníctva Obchodníkom);
 - 6.3.2. súlad Ponúk so skutočne dodaným tovarom;
 - 6.3.3. včasné dodanie tovaru Obchodníkom vo vzťahu k informácii o dostupnosti tovaru uvedenej v Ponuke;
 - 6.3.4. súlad tovaru s Kúpnuou zmluvou;
 - 6.3.5. vyriešenie nárokov z chýb tovaru alebo reklamácií Obchodníkom alebo servisným strediskom;
 - 6.3.6. škodu vzniknutú Užívateľom alebo tretím osobám v dôsledku omeškania Obchodníka s dodaním tovaru, alebo v dôsledku používania tovaru;
 - 6.3.7. nesprávny alebo nevhodný výber tovaru Užívateľom;
 - 6.3.8. nedostupnosť spôsobenú poskytovateľom internetového pripojenia Užívateľa a Obchodníka;

- 6.3.9. dostupnosť Portálu;
- 6.3.10. za akékoľvek pohľadávky, ktoré vznikli, alebo potencialne môžu vzniknúť medzi Obchodníkom a Užívateľom.

7. Práva a povinnosti Užívateľa, pravidlá vkladania príspevkov

- 7.1. Využívanie Preferum.sk je pre Užívateľov zdarma.
- 7.2. Užívateľ je oprávnený informovať Prevádzkovateľa o prípadoch, kedy mu Tovar nebol Obchodníkom doručený včas, alebo sa dodaný Tovar nachádzal v akomkoľvek rozpore s Kúpnu zmluvou, bez ohľadu na to, či sa jedná o Kúpnu zmluvu uzavretú v režime košíku podľa čl. 3.9, alebo o Kúpnu zmluvu uzavretú priamo na stránkach E-shopu Obchodníka podľa čl. 3.5. až 3.8. týchto Podmienok.
- 7.3. Užívateľ nie je oprávnený používať akékoľvek prostriedky, neposkytované samotným Prevádzkovateľom, na ovplyvnenie výsledkov vyhľadávania Ponúk na Portáli alebo iných funkcií Portálu, a tieto prostriedky ponúkať alebo poskytovať iným osobám. Užívateľ najmä nie je oprávnený zasahovať do zdrojového kódu Portálu, implementovať do systému Portálu software ovplyvňujúci výsledky vyhľadávania alebo zasahujúci do iných funkcií Portálu, a tento software ponúkať ostatným Užívateľom, Obchodníkom alebo tretím osobám. V prípade porušenia tohto zákazu je Prevádzkovateľ oprávnený zrušiť užívateľský účet daného Užívateľa, zablokovať IP adresu Užívateľa alebo zrušiť registráciu Obchodníka, ktorý daný prostriedok na ovplyvnenie funkcií Portálu použije.
- 7.4. Pravidla vkladania užívateľských recenzií
- 7.4.1. Užívateľ je oprávnený prostredníctvom rozhrania Preferum.sk vkladať k jednotlivým výrobkom používateľské recenzie a príspevky v poradniach a hodnotenia k jednotlivým Obchodníkom (dohromady „Príspevky“). Užívateľské Príspevky vyjadrujú názory iba ich autorov a nevyjadrujú názory Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť informácií prezentovaných v Príspevkoch a za súlad týchto informácií s právnymi predpismi. Obzvlášť anonymné Príspevky by mali Užívatelia prijímať ako subjektívny názor, ktorý sám o sebe nemusí poskytovať úplnú a pravdivú informáciu o kvalite tovaru, E-shopov alebo Obchodníkov.
- 7.4.2. Prevádzkovateľ je oprávnený odstrániť akýkoľvek Príspevok bez uvedenia dôvodu, a to najmä taký príspevok, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi, nesúvisí s témou, alebo ktorý je schopný akokoľvek poškodiť Prevádzkovateľa, Obchodníkov alebo iných Užívateľov. O odstránení príspevkov nie je Prevádzkovateľ povinný Užívateľa informovať alebo mu uviesť dôvody odstránenia.
- 7.4.3. Vkladanie Príspevkov je bezplatné a Užívateľom za to nenáleží žiadna odmena. Vložením Príspevku dáva Užívateľ Prevádzkovateľovi súhlas na použitie Príspevku v rámci Portálu vo forme sprístupnenia tretím osobám, reprodukcii a úprave Príspevku, a to bez rozdielu, či ide o autorské dielo v zmysle zák. č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon, alebo nie. Prevádzkovateľ je oprávnený udeliť tretej osobe právo na použitie Príspevkov (ako výhradné alebo nevýhradné).
- 7.4.4. Užívateľ je povinný zdržať sa pri vkladaní Príspevkov uvádzania informácií vzbudzujúcich u ostatných Užívateľov alebo Obchodníkov dojem, že dané informácie uvádza Prevádzkovateľ alebo osoba ním poverená.
- 7.4.5. Pravidlá zodpovednosti Prevádzkovateľa za obsah Príspevkov a ich odstraňovanie stanovujú Pravidlá zodpovednosti za obsah príspevkov a recenzií.

8. Ochrana osobných údajov, zasielanie obchodných oznámení

- 8.1. Prevádzkovateľ za účelom poskytovania služieb na Portáli spracúva osobné údaje Užívateľa a/alebo Obchodníka (v prípade fyzickej osoby) v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (ďalej len "GDPR"), vystupuje voči Užívateľovi a/alebo Obchodníkovi ako prevádzkovateľ podľa ustanovení GDPR.
- 8.2. Užívateľ a/alebo Obchodník poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je povinný sám zvážiť do akej miery takéto osobné údaje poskytne. Bez poskytnutia niektorých osobných údajov však Prevádzkovateľ nemôže reagovať na podnet či žiadosť alebo nemôže s Užívateľom a/alebo Obchodníkom uzatvoriť zmluvu, ktorá vzniká registráciou užívateľského účtu či konta Obchodníka.
- 8.3. Užívateľ a/alebo Obchodník zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých osobných údajov a Prevádzkovateľ sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto osobných údajov spoliehať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Užívateľovi a/alebo Obchodníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých osobných údajov.
- 8.4. **Rozsah spracovania osobných údajov.** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa a/alebo Obchodníka v nasledovných prípadoch:
 - 8.4.1. Užívateľ a/alebo Obchodník používa a prístupuje k Portálu;
 - 8.4.2. Užívateľ a/alebo Obchodník vyplní osobné údaje do registračného formulára pre založenie užívateľského konta a/alebo konta pre Obchodníka a dôjde k vytvoreniu tohto konta alebo ak zmení tieto údaje;
 - 8.4.3. Užívateľ a/alebo Obchodník vytvorí svoje užívateľské konto a/alebo konto pre Obchodníka prostredníctvom Google alebo Facebook a dôjde k poskytnutiu osobných údajov od prevádzkovateľov týchto služieb;
 - 8.4.4. Užívateľ a/alebo Obchodník vyplní osobné údaje do niektorého kontaktného formulára na Portáli alebo kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom emailu;
 - 8.4.5. Užívateľ a/alebo Obchodník vyplní osobné údaje do políčka pre vyžiadanie reklamných a informačných správ (newsletter);
 - 8.4.6. Ak Užívateľ a/alebo Obchodník zrealizujú prostredníctvom Portálu alebo v rámci E-shopu obchod, t.j. dôjde k Objednávke, uzatvoreniu Kúpnej zmluvy, dodaniu Tovarů alebo k poskytnutiu iného plnenia;
 - 8.4.7. Ak Užívateľ platí za Tovar prostredníctvom našich platobných partnerov;
 - 8.4.8. Pri používaní služby iSklad Obchodníkom;
 - 8.4.9. Ak Užívateľ a/alebo Obchodník alebo návštevník Portálu pridá akýkoľvek obsah na Portál, vrátane recenzií;
 - 8.4.10. Pri používaní Portálu Prevádzkovateľ alebo tretie osoby spracúvajú údaje, ktoré môžu Užívateľa a/alebo Obchodníka identifikovať nepriamo najmä údaje z používania cookies, beaconov, pixelov a iných podobných programov, ktoré sú na Portáli prevádzkované a to najmä:
 - a. informácie a dáta zo zariadení, ktoré Užívateľ a/alebo Obchodník používa na prístup na Portál, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o zariadení Užívateľa a/alebo Obchodníka;
 - b. dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré server Portálu automaticky ukladajú kedykoľvek Užívateľ a/alebo Obchodník prístupuje k Portálu (najmä IP

adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, počet klikov, stránky, ktoré Užívateľ a/alebo Obchodník uvidí alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach Užívateľ a/alebo Obchodník strávi a iné);

- c. údaje o používaní Portálu Užívateľ a/alebo Obchodník;
- d. geolokačné informácie o polohe zariadenia, z ktorého Užívateľ a/alebo Obchodník prístupuje k Portálu;
- e. informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie návštevníkov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov partnerov Portálu alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- f. informácie získané monitorovaním aktivít návštevníkov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačov a sociálnych sietí);
- g. informácie, ktoré Prevádzkovateľ získa prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné.

8.5. **Účel spracovania osobných údajov.** Prevádzkovateľ spracúva a uchováva za podmienok a v medziach stanovených platnou právnou úpravou osobné údaje Užívateľa a/alebo Obchodníka na tieto účely:

- 8.5.1. uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom a/alebo Obchodníkom, ktorej predmetom je poskytovanie služieb na Portáli v súlade s týmito Podmienkami;
- 8.5.2. poskytovanie služieb na Portáli a zabezpečovanie prevádzky Portálu pre Užívateľov a/alebo Obchodníkov;
- 8.5.3. zabezpečovanie vzťahov pred uzatvorením Kúpnej zmluvy, uzavretia Kúpnej zmluvy medzi Užívateľmi a/alebo Obchodníkmi pri naplnení Kúpnej zmluvy vrátane reklamačných konaní;
- 8.5.4. poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Portálu, na zvýšenie komfortu pri jeho používaní, na zabezpečenie technickej podpory Portálu, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Portálu a profilovania pri používaní Portálu, zistenia a zabránenia zneužívania Portálu (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík;
- 8.5.5. poskytovanie zákaznickej podpory Portálu a odpovedanie na dotazy, otázky, žiadosti Užívateľov a/alebo Obchodníkov vrátane uplatňovania práv dotknutých osôb podľa GDPR a prijímanie opatrení v súvislosti s dotazom, otázkou alebo žiadosťou;
- 8.5.6. zasielanie informačných, servisných a reklamných správ (newsletter) a notifikácií;
- 8.5.7. poskytovanie relevantnej, personalizovanej reklamy prostredníctvom platformy sociálnych sietí (Facebook a Google);
- 8.5.8. vytváranie a prevádzka vernostných programov, odporúčacích programov, odmien, prieskumov, súťaží a iných propagačných aktivít na Portáli vrátane aktivít našich partnerov;
- 8.5.9. plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov;

(ďalej ako "**Účel spracúvania**").

8.6. **Právny základ spracovania osobných údajov.** Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- 8.6.1. prijatie opatrení pred uzatvorením zmluvy ako aj nevyhnutnosť ich spracúvania pre splnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR najmä plnenie zmluvného vzťahu, ktorý je upravený týmito Podmienkami a zaistení uzavretia Kúpnej zmluvy a jej plnenia medzi Užívateľmi a Obchodníkmi;
- 8.6.2. oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Portálu a všetkých jeho funkcionalít, optimalizácií a vylepšení služieb Prevádzkovateľa a poskytovaní kvalitných zákazníckych služieb a služieb, ktoré sú pre zákazníkov zaujímavé a atraktívne, prevenci a ochrane Portálu pred podvodnými a inými nezákonnými konaniami, poškodením, zničením alebo iným narušením, ochrana a obrana práv a nárokov Prevádzkovateľa, poskytovanie priameho marketingu, zvyšovanie návštevnosti Portálu a propagácia Portálu, analýza vlastných služieb a produktov a ich zlepšovanie;
- 8.6.3. plnenie zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.
- 8.7. **Doba spracovania osobných údajov.** Osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu nevyhnutne potrebnú na naplnenie Účelu spracúvania, tj. vždy minimálne po dobu trvania prevádzky Portálu, resp. trvania zmluvného vzťahu založeného týmito Podmienkami a trvania užívateľského účtu, či konta Obchodníka. Ak dôjde k zrušeniu užívateľského účtu alebo konta Obchodníka osobné údaje bude Prevádzkovateľ spracúvať aj primeranú dobu po jeho zrušení v prípade, že by sa Užívateľ a/alebo Obchodník rozhodol svoj účet znovu aktivovať. Po uplynutí tejto doby dôjde k zmazaniu všetkých osobných údajov spojených s daným účtom. Prevádzkovateľ bude v niektorých prípadoch osobné údaje spracúvať aj po dobu, po ktorú je Prevádzkovateľ povinný osobné údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Tam kde má dotknutá osoba právo namietať spracúvanie osobných bude Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvať do doby kým dotknutá osoba spracúvanie úspešne namietne.
- 8.8. **Príjemcovia osobných údajov.** Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo zverejnené:
- 8.8.1. Subdodávateľom (sprostredkovateľom), ktorí pre spracúvajú osobné údaje v mene Prevádzkovateľa ako súčasť ich služieb a činností pre Prevádzkovateľa. Subdodávateľa spracúvajú osobné údaje len na základne pokynov Prevádzkovateľa, v súlade s uzavretou zmluvou, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a nie sú oprávnení používať osobné údaje na iný účel;
- 8.8.2. Poskytovateľom platobných služieb, ktorí spracúvajú platby a platobné operácie medzi Užívateľmi a Obchodníkmi;
- 8.8.3. Verejným orgánom ak taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- 8.8.4. Poskytovateľom služieb externých skladov a prepravným spoločnostiam (iSkład, DHL, alebo ďalší), ktorí spracúvajú osobné údaje pre Obchodníkov za účelom expedovania Tovarů;
- 8.8.5. Užívateľom a Obchodníkom navzájom najmä v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy;
- 8.8.6. Ostatným návštevníkom Portálu v rozsahu zverejnených osobných údajov pri jednotlivých Ponukách, recenziách a ako súčasť obsahu Portálu (najmä kontaktné údaje a podobne).
- 8.8.7. Prevádzkovateľom sociálnych sietí (Facebook a Google) a prevádzkovateľom cookies, beaconov, pixelov a iných podobných programov, ktoré sú na Portáli prevádzkované v rozsahu podmienok stanovených týmito prevádzkovateľmi (Google Analytics, Heap Analytics, Mouseflow a iné).

- 8.9. **Prenos osobných údajov.** Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje mimo Európsky hospodársky priestor.
- 8.10. Prevádzkovateľ na Portáli prevádzkuje cookies, beacony, pixely a iné podobné programy, ktoré zbierajú analytické, reklamné a iné informácie o Užívateľoch Portálu pre prevádzkovateľov týchto programov. Prevádzkovateľ nemá k týmto osobným údajom prístup a nepriraduje ich k osobným údajom, ktoré má k dispozícii.
- 8.11. **Práva dotknutej osoby podľa GDPR.**
- 8.11.1. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo požadovať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa jeho osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto osobných údajov (opakované sprístupnenie osobných údajov môže Prevádzkovateľ spoplatniť) a informáciu o
- účele spracúvania osobných údajov;
 - kategórii spracúvaných osobných údajov;
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
 - dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
 - práve požadovať od Poskytovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov;
 - práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov;
 - zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
- 8.11.2. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo požadovať od Prevádzkovateľa aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a so zreteľom na účel spracovania osobných údajov aj právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- 8.11.3. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo požadovať od Prevádzkovateľa aby bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú ak:
- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracovali;
 - odvolal svoj súhlas s ich spracovaním;
 - namieta ich spracovanie;
 - bol získane nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
 - boli osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti Prevádzkovateľa.
- 8.11.4. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo požadovať od Prevádzkovateľa aby obmedzil spracúvanie jeho osobných údajov ak:
- namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
 - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a nenamieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na Účel spracúvania, ale potrebuje ich Zákazník na uplatnenie právneho nároku;
 - Užívateľ a/alebo Obchodník namieta spracúvanie svojich osobných údajov až do doby kým Prevádzkovateľ overí, či oprávnené záujmy na jeho strane prevažujú nad oprávnenými záujmami Užívateľa a/alebo Obchodníka.

- 8.11.5. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo požadovať od Prevádzkovateľa aby mu poskytol osobné údaje, ktoré sa ho týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby Prevádzkovateľ preniesol tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je súhlas Užívateľa a/alebo Obchodníka alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 8.11.6. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie spracúvanie svojich osobných údajov.
- 8.11.7. Užívateľ a/alebo Obchodník má právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 8.11.8. Užívateľ a/alebo Obchodník môže Prevádzkovateľa kontaktovať ohľadom ochrany osobných údajov, vrátane uplatnenia práv Užívateľa a/alebo Obchodníka, písomne prostredníctvom listu zaslaného na adresu jeho sídla uvedeného v týchto Podmienkach, na e-mailovej adrese: gdpr@preferum.sk

9. Alternatívne riešenie sporov

9.1. Spory Užívateľa a Obchodníka so sídlom v Slovenskej republike

- 9.1.1. Užívateľ - spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu v prípade, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva. Ak Obchodník na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Užívateľ - spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom Užívateľ - spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. E-mailový kontakt na Prevádzkovateľa je spory@Preferum.sk. Užívateľ - spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle §12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi Užívateľom - spotrebiteľom a Obchodníkom - predávajúcim, vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20 eur. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať od Užívateľa - spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu najviac sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty a to najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.
- 9.1.2. Užívateľia - spotrebiteľia sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“) na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolia. Užívateľ - spotrebiteľ môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Užívateľ - spotrebiteľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Užívateľ - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 01.05.2018.
- 10.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien

ovplyvňujúcich napr. Komunikáciu Prevádzkovateľa s Užívateľovi alebo Obchodníkom, možnosti a spôsoby uzatvárania Kúpnych zmlúv, ale aj z dôvodu rozšírenia alebo zmien služieb poskytovaných Prevádzkovateľom. Nová verzia podmienok sa však v žiadnom prípade nepoužije na Objednávky, ktoré boli odoslané ešte za účinnosti predchádzajúcej (staršia) verzia podmienok. Tieto Objednávky sa riadia predchádzajúcim znením Podmienok.

- 10.3. Pokiaľ Prevádzkovateľ realizuje zmeny Podmienok, je povinný to oznámiť Užívateľom a Obchodníkom aspoň 14 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok vo forme e-mailu zaslaného na ich aktuálne e-mailové adresy. Súčasťou oznámenia bude aj znenie Podmienok vo formáte .pdf, popr. v inom formáte umožňujúcemu zobrazenie textovej podoby Podmienok a ich prípadnú jednoduchú archíváciu. Užívateľ je oprávnený zmeny Podmienok odmietnuť, a to písomne listom zaslaným na adresu Prevádzkovateľa, alebo vo forme e-mailu zaslaného na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa. Ak Užívateľ zmeny Podmienok neodmietne, má sa za to, že nové znenie (novú verziu) Podmienok akceptoval odoslaním prvej Objednávky alebo prvým prihlásením k svojmu užívateľskému účtu; to platí iba vtedy, ak bola Užívateľovi nová verzia podmienok včas zaslaná.
- 10.4. Pokiaľ Užívateľ alebo Obchodník Prevádzkovateľovi spôsobom podľa čl. 9.3. oznámi, že nové zmeny Podmienok neakceptoval, uplatní sa na všetky právne vzťahy, do tej doby vzniknuté medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom či Obchodníkom pôvodné znenie Podmienok. Prevádzkovateľ je v takom prípade oprávnený ukončiť registráciu Užívateľa na Portáli, alebo vypovedať zmluvu o užívaní Portálu, uzavretú medzi Prevádzkovateľom a Obchodníkom registráciu Obchodníka podľa čl. 2.2. Podmienok.
- 10.5. Vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa riadi týmito Podmienkami a právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Z.z., Občianskym zákonníkom, zákonom č. 513/1991 Z.z., Obchodným zákonníkom, zákonom 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.6. V prípade, že by bolo niektoré ustanovenie týchto Podmienok z akýchkoľvek dôvodov neplatné, nespôsobuje táto skutočnosť neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí Obchodných podmienok.
- 10.7. Pre účely akejkoľvek komunikácie s Prevádzkovateľom je Užívateľ povinný použiť kontaktné údaje, uvedené na stránke <http://kontakt.Preferum.sk>.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

[vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy]
podľa zákona č. 102/2014 Z.z.

Komu: (adresa a sídlo obchodníka)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

*Nehodiace sa prečiarknite